



บันทึกข้อความ

สวนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลทับหมัน โทร. ๐๕๖ - ๖๘๗๑๖๔

ที่ พจ ๗๗๑๐๑/๒๕๖๐

วันที่ ๔ กันยายน ๒๕๖๐

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลทับหมัน

ตามที่ได้จัดทำ คู่มือการปฏิบัติงานรับเรื่องราวร้องทุกข์ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลทับหมัน เพื่อเป็นแนวทางการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เรื่องทั่วไป และเรื่องร้องเรียนเรื่องจัดซื้อ จัดจ้างของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลทับหมัน ให้ความโปร่งใส รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ เพื่อตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการ จึงจำเป็นต้องมีการกำหนดขั้นตอน กระบวนการ และแนวทางในการปฏิบัติงานที่ชัดเจนและเป็นมาตรฐานเดียวกัน

สำนักปลัด จึงขอรายงานสรุปผลการร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลทับหมัน ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๐ ดังนี้

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป

สถิติการใช้บริการร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนทั่วไปประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ จำแนกตามช่องทางที่องค์การบริหารส่วนตำบลทับหมันกำหนดไว้ดังต่อไปนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง : ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลทับหมัน การปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน
๒. ทางไปรษณีย์ : ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลทับหมัน เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน
๓. กล่องรับเรื่องร้องเรียน : ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลทับหมันเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน
๔. โทรศัพท์ ๐๕๖-๖๘๗๑๖๔ : ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลทับหมันการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน
๕. เว็บไซต์ www.thubmun.go.th : ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลทับหมันเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน
๖. Facebook องค์การบริหารส่วนตำบลทับหมัน จังหวัดพิจิตร : ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลทับหมันเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน

/สรุปผลการ....

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลทับหมัน
สถิติการใช้บริการร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหาร
จำแนกตามช่องทางที่องค์การบริหารส่วนตำบลทอนหงส์กำหนดไว้ดังต่อไปนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง : ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลทับหมัน
เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน
๒. ทางไปรษณีย์ : ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลทับหมันเกี่ยวกับ
การจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน
๓. กล้องรับเรื่องร้องเรียน : ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลทับหมัน
เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน
๔. โทรศัพท์ ๐๕๖-๖๘๗๑๖๔ : ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลทับ
หมันเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน
๕. เว็บไซต์ www.thubmun.go.th : ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วน
ตำบลทับหมันเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน
๖. Facebook องค์การบริหารส่วนตำบลทับหมัน จังหวัดพิจิตร : ไม่มีบุคคลใดร้องเรียน
เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลทับหมันเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน

ปัญหา/อุปสรรค

๑. ประชาชนมีความตื่นตัวในการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่และการจัดซื้อจัดจ้าง
ขององค์การบริหารส่วนตำบลทับหมันน้อย
๒. การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่และการจัดซื้อจัดจ้างที่
มีข้อจำกัด

แนวทางแก้ไขปัญหา

๑. ควรมีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่และการจัดซื้อ
จัดจ้างในสื่อต่าง ๆ ให้มากขึ้น
๒. ส่งเสริมให้พนักงานเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล มีความสุจริตโปร่งใสในการทำงาน
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบต่อไป



(นายสุรียา หัวเส็ง)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็น ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทับหมัน

.....
.....

(นางจริยา ยิ้มกล้า)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทับหมัน

ความเห็น นายองค์การบริหารส่วนตำบลทับหมัน

.....
.....

(นายสุวิทย์ ใต้ทุ่ย)

นายองค์การบริหารส่วนตำบลทับหมัน